

Preguntas frecuentes sobre el Deutschlandticket como billete de transporte para escolares

Versión: 24/4/2026

¿Cómo es el Deutschlandticket?



El Deutschlandticket se expide en forma de tarjeta con chip con el diseño que se muestra.

El nombre y los apellidos figuran en el **anverso**, en la parte inferior izquierda.

Nota: Debido al número limitado de caracteres, los nombres largos pueden aparecer abreviados.

En el **reverso**, en la línea superior del campo blanco, aparece la fecha de caducidad técnica de la tarjeta con el formato mes/año. **Este dato es independiente de la validez del billete.**

En la línea inferior figura el número de la tarjeta.

¿Cuál es la validez del Deutschlandticket?

El Deutschlandticket es válido para el curso escolar 2026/2027 y para los siguientes, siempre que el alumno siga cumpliendo los requisitos. Por lo tanto, la tarjeta con chip debe conservarse bien una vez finalizado el curso escolar.

Para los nuevos alumnos con derecho al billete en el curso 2026/2027, el Deutschlandticket es válido desde el inicio del curso escolar. Los nuevos billetes suelen entregarse en los propios centros escolares.

La tarjeta con chip pierde su validez cuando ya no se tiene derecho al transporte escolar de acuerdo con la normativa del distrito rural o urbano correspondiente (entidad que cubre los costes del transporte escolar).

El derecho de cada alumno a recibir una tarjeta con chip se comprueba de forma individual.

Un billete válido puede utilizarse para ir y volver del centro escolar y también para los desplazamientos durante el tiempo libre, incluidos los fines de semana, festivos y vacaciones (**aunque no las vacaciones de verano, véase la normativa de 2026 en la siguiente pregunta**).

¿Cuál es la validez del Deutschlandticket durante las vacaciones de verano de 2026?

El Deutschlandticket para alumnos con derecho a él no es válido durante las vacaciones de verano.

Para los alumnos esto significa lo siguiente:

- El Deutschlandticket no es válido durante las vacaciones de verano. El billete se bloquea automáticamente. Eso significa que, en caso de inspección, el billete mostrará la indicación «no válido» durante ese periodo y, de utilizarse, sería confiscado.
- Uso restringido el 1 de julio: A pesar del bloqueo, el Deutschlandticket se puede utilizar el último día de clase, pero solo para desplazamientos dentro del área del Consorcio de Transporte de la Región de Brunswick [Verkehrsverbund Region Braunschweig (VRB)]. En ella se incluyen las ciudades de Braunschweig, Salzgitter y Wolfsburg, así como los distritos rurales de Gifhorn, Goslar, Helmstedt, Peine y Wolfenbüttel. Todas las empresas de transporte del VRB aceptarán el billete como título de transporte válido ese día. Sin embargo, esta norma no se aplica a los trayectos más allá del VRB.
- Si en el curso escolar 2026/27 sigue siendo válido el billete y así lo confirma la entidad que cubre los costes del transporte escolar, el Deutschlandticket volverá a ser válido en todo el transporte público nacional. Los billetes se activan de acuerdo con la normativa del distrito urbano o rural correspondiente (entidad que cubre los costes del transporte escolar).
- Conservar la tarjeta con chip: La tarjeta con chip en poder del titular seguirá utilizándose en el curso escolar nuevo. En algunos cursos se emiten tarjetas con chip nuevas (dependiendo de la entidad que cubre los costes del transporte escolar). La entidad que cubre los costes del transporte escolar (o los centros escolares) informarán de los alumnos a quienes afecte esto. La tarjeta se bloquea y se activa automáticamente mediante sistemas en segundo plano. Por ello, es importante conservar bien la tarjeta con chip hasta el inicio de las clases.

¿Qué billete se puede utilizar durante las vacaciones de verano si no se puede utilizar la tarjeta con chip?

La VRB ofrece atractivas ofertas de billetes para poder seguir viajando en autobús y tren por toda el área del consorcio o por toda Alemania durante las vacaciones de verano.

- Billete de verano sub-21 (precio: 24,90 €): Todos los jóvenes hasta 20 años (inclusive) podrán utilizar el billete desde el jueves 2 de julio de 2026 hasta el miércoles 12 de agosto de 2026 para viajar las 24 horas del día por toda la zona del consorcio VRB. La zona incluye las ciudades de Braunschweig, Salzgitter y Wolfsburg, así como los distritos rurales de Gifhorn, Goslar, Helmstedt, Peine y Wolfenbüttel. El billete es válido en todos los autobuses, tranvías y trenes de cercanías. Estará disponible a partir del 2 de junio de 2025 en todas las oficinas de venta anticipada habituales, y digitalmente en nuestras aplicaciones regionales (VRB Fahrinfo&Tickets, Meine BSVG y WVG-App).
- Deutschlandticket (precio: 63,00 €): Quien quiera viajar por toda Alemania, puede adquirir el Deutschlandticket para el mes de julio, por ejemplo, en nuestras aplicaciones regionales (VRB Fahrinfo&Tickets, Meine BSVG y WVG-App). Importante: El Deutschlandticket es un abono y debe rescindirse antes del 10 de julio de 2026 para que se cancele a finales de julio.

Toda la información sobre ofertas de billetes puede consultarse en línea en www.vrb-online.de/tickets.

¿Dónde es válido el Deutschlandticket?

A diferencia del anterior abono escolar, el Deutschlandticket también es válido, aparte del trayecto escolar, en todos los transportes públicos de Alemania con todas las compañías participantes. Incluye autobuses, tranvías, trenes de cercanías, metros y trenes regionales.

Además, el billete puede utilizarse en los autobuses bajo demanda, flexo y comunitarios en la zona del consorcio VRB. En los taxis colectivos bajo demanda (AST) con servicio puerta a puerta, también se aplica el recargo por comodidad.

¿En qué medios de transporte no es válido?

El Deutschlandticket no es válido

- en los ICE
- en los IC/EC
- en los Flixtrain
- en los autobuses de larga distancia como FlixBus
- en medios de transporte puramente turísticos, como los ferrocarriles históricos y los teleféricos.

¿En qué clase se puede utilizar el Deutschlandticket en el tren?

El Deutschlandticket solo es válido para viajar en segunda clase.

¿Cómo se utiliza el Deutschlandticket?

Al subir a los autobuses y trenes, el Deutschlandticket debe mostrarse o pasarse por el dispositivo de control correspondiente para su inspección.

Para los alumnos mayores de 16 años, el Deutschlandticket solo es válido junto con un documento oficial de identidad con fotografía.

El billete y el documento de identidad deben llevarse siempre encima cuando se viaje en transporte público.

¿Qué datos personales contiene la tarjeta con chip?

En la tarjeta se imprime el nombre y los apellidos del alumno, y en el chip también se guarda el producto Deutschlandticket y la fecha de nacimiento.

¿Se puede llevar a otras personas con el billete?

Con el Deutschlandticket se pueden llevar gratis niños de hasta 5 años. Los niños a partir de 6 años necesitan su propio billete.

¿Pueden los alumnos llevar gratuitamente una bicicleta o un perro?

En la zona del consorcio VRB se necesita un billete para bicicleta de un día; también se puede adquirir un billete más económico para bicicleta de 8 días.

Llevar un perro es gratuito en la zona del consorcio VRB.

Nota:

En los viajes fuera de la zona del consorcio VRB se aplican las normas tarifarias y las condiciones de transporte del consorcio o empresa de transporte vecinos. El transporte de una bicicleta o un perro puede estar sujeto al pago de una tasa. Es preciso indicarlo antes de viajar.

¿Cómo se expide el Deutschlandticket?

Los alumnos reciben el Deutschlandticket directamente en el centro escolar, a través de las autoridades locales correspondientes o se les envía por correo al domicilio registrado. El procedimiento en casos individuales lo decide la entidad que cubre los costes del transporte escolar del lugar de residencia respectivo, que informa sobre la expedición y el envío del billete.

Si la tarjeta con chip aún no está disponible al inicio del curso escolar o si se expide en el transcurso del mismo, el alumno recibirá un certificado de sustitución para el periodo transitorio. Los certificados de sustitución son válidos en toda la zona del consorcio VRB. Con el certificado de sustitución no se podrá viajar por toda Alemania.

¿Puede bloquearse el Deutschlandticket durante periodos de tiempo determinados?

En principio, está previsto su uso durante el curso escolar (**excluidas las vacaciones de verano**).

Algunas entidades que cubren los costes del transporte escolar emiten tarjetas con chip (las denominadas «tarjetas de invierno») con validez de octubre/noviembre a marzo/abril. Su validez la determina la entidad responsable que cubre los costes del transporte escolar.

¿Qué ocurre al terminar los estudios o cambiar de centro escolar o de domicilio?

La tarjeta con chip se bloqueará al final del período escolar o cuando caduque el derecho y ya no podrá utilizarse. Esto también se aplica si se pierde el derecho durante el periodo escolar, por ejemplo, debido a un cambio de centro escolar o de domicilio (por ejemplo: la distancia entre domicilio y centro está por debajo del límite kilométrico). La devolución de la tarjeta con chip está regulada por la entidad que cubre los costes del transporte escolar local responsable.

¿Hay algún coste para el alumno con derecho a billete por el Deutschlandticket?

No, los alumnos reciben el Deutschlandticket gratuitamente si tienen derecho a billete.

¿Qué hay que hacer si el alumno pierde el Deutschlandticket o se daña la tarjeta?

Debe informarse de la pérdida o el daño a la entidad que cubre los costes del transporte escolar responsable o al centro escolar, indicando el nombre y la fecha de nacimiento del alumno. La tarjeta perdida o dañada se bloqueará. Se emitirá una nueva tarjeta con chip a cambio de una tasa de tramitación (el importe se determina in situ). Los alumnos reciben la nueva tarjeta con chip directamente en el centro escolar, a través de las autoridades locales correspondientes o se les envía por correo al domicilio registrado.

La tasa se abona in situ o por transferencia bancaria a su centro escolar o a la entidad que cubre los costes del transporte escolar.

Durante el periodo transitorio, el alumno recibirá un certificado de sustitución, que será entregado en el centro escolar o por parte de la entidad que cubre los costes del transporte escolar responsable.

Los certificados de sustitución son válidos en toda la zona del consorcio VRB. Con el certificado de sustitución no se podrá viajar por toda Alemania.

¿Qué hay que tener en cuenta si se realiza un control de los billetes?

En caso de control, hay que presentar la tarjeta con chip o el certificado de sustitución.

Los alumnos mayores de 16 años, de acuerdo con las normas tarifarias del Deutschlandticket, deben presentar también un documento de identidad con fotografía válido junto con la tarjeta con chip (o el certificado de sustitución). Por tanto, este debe llevarse en todos los viajes en autobús y tren.

Los alumnos menores de 16 años no necesitan documento de identidad. Para verificar los datos, deberán responder a las preguntas del revisor sobre su nombre, fecha de nacimiento, centro escolar y ubicación del centro escolar, además de presentar la tarjeta con chip (o el certificado de sustitución).

¿Qué ocurre si mi billete figura como «no válido» en un control?

Si la tarjeta con chip figura como «no válida» durante el control (digital), los datos facilitados verbalmente, como el nombre y la fecha de nacimiento, se compararán con los datos almacenados en la tarjeta con chip. La empresa de transporte correspondiente se encargará de ello.

En caso de bloqueo del billete o sospecha de fraude, el revisor puede confiscar la tarjeta con chip y denegar la continuación del viaje. La continuación (temporal) del viaje puede hacerse adquiriendo un billete adicional (billete sencillo, billete de un día, etc.).

Si el control revela que el Deutschlandticket presentado está bloqueado o está siendo utilizado por una persona no autorizada, la empresa de transportes puede emitir una multa, denominada «tasa de transporte incrementada» (EBE).

En este caso, la multa debe transferirse a la cuenta indicada en el reverso del formulario. Ahí también figuran los datos de contacto para cualquier pregunta.

Si considera que la tasa de transporte incrementada (EBE) o la retirada de la tarjeta con chip no están justificados, póngase en contacto con la entidad que cubre los costes de transporte escolar responsable para aclararlo. En este caso, conviene indicar la información sobre la empresa de transporte, la ruta o línea y la hora del viaje para mayor claridad.

¿Se puede perforar el Deutschlandticket para unirlo a un llavero?

No, eso no está permitido. Las tarjetas con chip contienen un chip con todos los datos necesarios (tipo de billete, zona de validez, vigencia, nombre, apellidos y fecha de nacimiento) para el control del billete. Perforar la tarjeta con chip, por ejemplo, para meterla en llaveros o cordones, daña la tarjeta y la inutiliza. Impide realizar controles. Lo mismo se aplica a los recortes y otros daños en la tarjeta con chip.

Si el Deutschlandticket queda inutilizable por los daños, se emitirá una nueva tarjeta con chip previo pago de una tasa de tramitación (el importe se determina in situ).

Para llevar el Deutschlandticket recomendamos un cordón con tarjetero integrado. No obstante, en caso de control del billete, este debe pasarse por el lector sin el tarjetero, ya que, de lo contrario, el chip podría no ser legible, dependiendo de las características del tarjetero.